



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 430
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерии «Открытость и доступность информации об образовательной организации»	Обновление актуальности и полноты информации на информационных стендах и сайте образовательной организации:	постоянно	заведующий, заместитель заведующего по ВМР	Функционирующий официальный сайт МБДОУ	Постоянно
	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации. Добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ сайта МБДОУ; -Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт организации	до 01.05.2020 постоянно, в течении учебного года	заведующий, заместитель заведующего по ВМР	Функционирующий официальный сайт МБДОУ	Постоянно, в течении учебного года
II. комфортность условий предоставления услуг					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерии «Комфортность условий предоставления услуг»	Продолжить работу по увеличению доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организации:	до 30.03.2020	заведующий, заместитель заведующего по ВМР	Наличие на официальном сайте МБДОУ полной достоверной	

	- организация Дня открытых дверей для родителей (законных представителей) воспитанников групп: - размещение на сайте информации о работе групп	постоянно		информации. Доступность и достаточность информации об организации	
	Организация специализированной охраны МБДОУ - ЧОП	с 25.01.2020г.	заведующий, заведующий хозяйством	Договор № 6793N00304 на оказание охранных услуг от 20.01.2020г.	с 25.01.2020г.
III. доступность услуг для инвалидов					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерии «Доступность услуг для инвалидов»	Приобретение сменного кресла- коляски	по мере финансирования при необходимости	заведующий		
IV. доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерии «Доброжелательность, вежливость работников организации»	Семинары-практикумы, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками МБДОУ Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения», Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»	в течение года	заведующий, заместитель заведующего по ВМР		

V. удовлетворенность условиями оказания услуг					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерии «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	1.Провести анкетирование среди родителей (законных представителей) по организации питания	в течение учебного года	заведующий, заместитель заведующего по ВМР, Медицинский работник ДОУ		
	2.Провести родительское собрание «Правильное питание» с привлечение специалистов				
	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию: - мероприятия по повышению имиджа организации (участие педагогов МБДОУ в районных и городских праздниках, конкурсах, мастер-классах, конференциях);	в течение учебного года	заведующий		
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг: - проведение открытых занятий для родителей (законных представителей); - информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве, анкетирование	в течение учебного года	заведующий			