



ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ
плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг за первое полугодие 2020 года
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 430
 (наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерии «Открытость и доступность информации об образовательной организации»	Обновление актуальности и полноты информации на информационных стендах и сайте образовательной организации:	постоянно	заведующий, заместитель заведующего по ВМР	Функционирующий официальный сайт МБДОУ	Выполняется в соответствии со сроками 01.05.2020
	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации. Добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ сайта МБДОУ; -Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт организации	до 01.05.2020 постоянно, в течении учебного года	заведующий, заместитель заведующего по ВМР		
II. комфортность условий предоставления услуг					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерии «Комфортность условий предоставления услуг»	Продолжить работу по увеличению доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организации:	до 30.03.2020	заведующий, заместитель заведующего по ВМР	Наличие на официальном сайте МБДОУ полной достоверной	30.03.2020

	- организация Дня открытых дверей для родителей (законных представителей) воспитанников групп: - размещение на сайте информации о работе групп	11.04.2020	Проведен виртуальный День открытых дверей для родителей (законных представителей) воспитанников групп	информации. Доступность и достаточность информации об организации размещение на сайте информации о работе групп	11.04.2020
	Организация специализированной охраны МБДОУ - ЧОП	с 25.01.2020г.	заведующий, заведующий хозяйством	Договор № 6793N00304 на оказание охранных услуг от 20.01.2020г.	25.01.2020
III. доступность услуг для инвалидов					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерии «Доступность услуг для инвалидов»	Приобретение сменного кресла- коляски	по мере финансирования при необходимости	заведующий	4 кв. 2020 года	Выполняется в соответствии со сроками
IV. доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерии «Доброжелательность, вежливость работников организации»	Семинары-практикумы, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками МБДОУ Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения», Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»	в течение года	заведующий, заместитель заведующего по ВМР	Проведена консультация по теме: «Правила этикета и психология общения», Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»	С 25.05.2020 по 29.05.2020

V. удовлетворенность условиями оказания услуг

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерии «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	1.Провести анкетирование среди родителей (законных представителей) по организации питания 2.Провести родительское собрание «Правильное питание» с привлечение специалистов	в течение учебного года	заведующий, заместитель заведующего по ВМР Медицинский работник ДОУ	Проведено анкетирование среди родителей (законных представителей) по организации питания	Выполнено
	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию: - мероприятия по повышению имиджа организации (участие педагогов МБДОУ в районных и городских праздниках, конкурсах, мастер-классах, конференциях);	в течение учебного года	заведующий	Организовано дистанционное участие педагогов МБДОУ в районных и городских праздниках, конкурсах, мастер-классах, конференциях, онлайн-занятиях	Выполняется
	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг: - проведение открытых занятий для родителей (законных представителей); - информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве, анкетирование	в течение учебного года	заведующий	Проводится дистанционное информирование участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве	Выполняется в соответствии со сроками