

**Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 430 МО "город Екатеринбург"**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>				
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерии «Открытость и доступность информации об образовательной организации»	Обновление актуальности и полноты информации на информационных стендах и сайте образовательной организации:	Галлямова О.Н. заведующий, Степанова П.В. заместитель заведующего по ВМР	Обновлена информация на стенде	31.12.2020
	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации. Добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ сайта МБДОУ; -Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт организации	Галлямова О.Н. заведующий, Степанова П.В. заместитель заведующего по ВМР	Размещена информация на сайте об организации, отражающих деятельность учреждения	31.12.2020
<b>II. комфортность условий предоставления услуг</b>				
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерии «Комфортность условий предоставления услуг»	Продолжить работу по увеличению доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организации: - размещение на сайте информации о работе групп	Галлямова О.Н. заведующий, Степанова П.В. заместитель заведующего по ВМР	На официальном сайте размещена информация о работе групп.  Проведен виртуальный День открытых дверей для	31.12.2020

			родителей (законных представителей) воспитанников групп	
III. доступность услуг для инвалидов				
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерии «Доступность услуг для инвалидов»	Приобретение сменного кресла-коляски.	Галлямова О.Н. заведующий	Потребность в сменном кресле-коляске отсутствует. При необходимости будет пролонгирован договор с фирмой на приобретения кресла-коляски	01.06.2022
IV. доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерии «Доброжелательность, вежливость работников организации»	Семинары-практикумы, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками МБДОУ Проведение консультации по теме: «Стиль взаимоотношений воспитателей с детьми». Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»	Галлямова О.Н. заведующий, Степанова П.В. заместитель заведующего по ВМР	Проведена консультация по теме: «Стиль взаимоотношений воспитателей с детьми», Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»	13.11.2020
V. удовлетворенность условиями оказания услуг				
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерии «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	1.Провести анкетирование среди родителей (законных представителей) по организации питания  2.Провести родительское собрание «Правильное питание» с привлечение специалистов	Галлямова О.Н. заведующий, Степанова П.В. заместитель заведующего по ВМР Спицына С.В. медицинский работник	Проведено анкетирование среди родителей (законных представителей) по организации питания	04.09.2020

	ДОУ		
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию: - мероприятия по повышению имиджа организации (участие педагогов МБДОУ в районных и городских праздниках, конкурсах, мастер-классах, конференциях);	Галлямова О.Н. заведующий	Организовано дистанционное участие педагогов МБДОУ в районных и городских праздниках, конкурсах, мастер-классах, конференциях, онлайн-занятиях	31.12.2020
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг: - проведение открытых занятий для родителей (законных представителей); - информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве, анкетирование	Галлямова О.Н. заведующий	Проведено дистанционное информирование участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве	31.12.2020

Заведующий МБДОУ- детский сад № 430



Галлямова О.Н.