

**Отчет**

за первое полугодие 2023 года о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 430**

**Муниципальное образование "город Екатеринбург"**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	01.06.2023	Галлямова Ольга Николаевна заведующий	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещен раздел "Часто задаваемые вопросы"	09.01.2023
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
2	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить беспрепятственный доступ в здание организации маломобильных получателей услуг, приобрести переносной пандус	01.12.2023	Галлямова Ольга Николаевна заведующий	Обеспечен беспрепятственный доступ в здание организации маломобильных получателей услуг: - приобретен переносной телескопический пандус; - назначен ответственный по оказанию помощи и сопровождению инвалидов в помещении организации (приказ № 61/4от 09.01.2023)	09.01.2023
3	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений - приобрести биотуалет для инвалидов	01.12.2023	Галлямова Ольга Николаевна заведующий	В образовательной организации оборудовано санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов на 1этаже: -приобретен биотуалет	30.04.2023

4	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2023	Галлямова Ольга Николаевна заведующий	На 1 этаже, в холле, установлена жидкокристаллическая панель для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	30.04.2023
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (1,41% от общего числа, опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию, направленный на сближение этими сотрудниками норм деловой этики.	01.06.2023	Галлямова Ольга Николаевна заведующий	Проведен инструктаж с работниками по обеспечению норм деловой этики, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	09.01.2023
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Галлямова Ольга Николаевна заведующий	Разработана и введена в действие (приказ № 62/4 от 09.01.2023) "Инструкция по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг в МДОО" для сотрудников организации	09.01.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,23% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей территории)	01.06.2023	Галлямова Ольга Николаевна заведующий	Проведены внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности: спортивные мероприятия во всех возрастных группах "Папа, мама, я - спортивная семья", музыкально-творческий конкурс "Музыкальная семья", мастер-класс "Пряничный сюрприз для мамы", спортивный праздник "Олимпийские игры", тематические детско-родительские выставки поделок "Осенний колледоскоп", "Елочная игрушка", "Космическое приключение", "Екатеринбург глазами детей".	31.05.2023

Заведующий МБДОУ-детский сад № 430



Галлямова О.Н.